LE SERVICE UNE PROFESSION

Organisme de Formation
Hôtellerie Restauration

PROGRAMME DE LA FORMATION

« AMELIORER LE SERVICE EN SALLE »

« Le Service une Profession » dirigée par Linda Vioujas, 25 ans d'expérience professionnelle dans l'Art du service et Formatrice dans les sciences et les techniques de l'Hôtellerie Restauration, propose une formation pour tout public :
« Améliorer le Service en Salle ».

Dans cette formation, les apprenants vont :

- **acquérir** les techniques et les pratiques du service en salle.

Dans le secteur de la Restauration, un grand nombre d'offres d'emploi au poste de serveur ne sont pas pourvus faute de candidat qualifié ou formé.

Cette formation permet aux apprenants :

- **de maîtriser** les règles d'accueil d'un client,
- **appliquer** les différentes étapes d'un service,
- **d'acquérir** des gestes techniques du service,
- **d'être** autonome à leur poste de travail,
- **de postuler** avec succès aux offres d'emploi dans le domaine du « Service en Restauration »
- **améliorer** les compétences existantes.

Le service une profession

Tél : 06.22.08.47.36 leserviceuneprofession@gmail.com www.leserviceuneprofession.com
Siren : 880385281 - APE : 8559B - N°organisme de formation : 76310996231
5 rue de la Commanderie 31330 Le Burgaud

LE SERVICE UNE PROFESSION

Organisme de Formation
Hôtellerie Restauration

PRESENTATION DE LA FORMATION	Elle se présente en 4 modules de 3h30 qui peuvent être adaptés en fonction des besoins du client.
	Acquérir les techniques et les pratiques du service en salle. L'apprentissage des bases du service est un véritable atout pour ces serveurs.
OBJECTIF DE LA FORMATION	Maîtriser les règles d'accueil d'un client.
	Appliquer les différentes étapes d'un service "la marche à suivre".
	Définir les différents gestes techniques du service.
	Mettre en œuvre un service fluide et rapide en autonomie.
	Augmenter le taux de fréquentation du restaurant ainsi que son chiffre d'affaire.
	Postuler à un emploi de serveur dans le secteur de la Restauration et ou améliorer les compétences existantes.
PUBLIC	Toute personne désirant maîtriser le métier de serveur dans le secteur CHR. Pour les personnes en situation de handicap visible ou/et invisible, nous contacter.
PRE-REQUIS	Maîtriser les savoirs de base de la langue Française.
DUREE	2 jours / 14h.
DATE ET LIEU	Nous contacter pour le planning et le lieu de la formation.
COÛT DE LA FORMATION	1600 EUROS HT (TVA 20% EN SUS) en intra et par personne. Cette formation peut être prise en charge, toute ou partie, par votre CPF ou OPCO.
APPRENANT	1 à 8 Apprenants.
EVALUATION	Tests de positionnement au départ de la formation. Tests d'évaluation finale pratique. "Mise en situation professionnelle".

service une profession

Tél : 06.22.08.47.36 leserviceuneprofession@gmail.com www.leserviceuneprofession.com
Siren : 880385281 - APE : 8559B - N°organisme de formation : 76310996231
5 rue de la Commanderie 31330 Le Burgaud

LE SERVICE UNE PROFESSION

Organisme de Formation
Hôtellerie Restauration

Programme Pédagogique "Améliorer le service en salle"
1er jour, Matinée 3h30 / Les gestes et postures du professionnel en salle / 20 minutes de pause
Appliquer l'attitude corporelle d'un professionnel. Contrôler la tenue vestimentaire. Formuler le vocabulaire approprié au service.
1er jour, Après-midi 3h30 / L'accueil du client / 20 minutes de pause
Réaliser l'accueil du client. Définir les besoins. Conseiller et guider. Prendre la commande.
Objectifs pédagogiques du module J1
L'apprenant est capable de **:** Accompagner le client, Savoir écouter et définir les besoins du client, Prendre des commandes à table.
2ème jour, Matinée 3h30 / Réaliser le déroulement du service / 20 minutes de pause
Gérer le service dans ces différentes étapes. Réaliser la prise de congé.
2ème jour, Après-midi 3h30 / La pratique / 20 minutes de pause
Transférer et appliquer la formation des deux jours précédents. Mettre en œuvre le service au restaurant d'initiation. Mise en situation de contrôle des savoirs.
Objectifs pédagogiques du module J2
L'apprenant est capable de : Réaliser un service de A à Z en totale autonomie.
Méthodes pédagogiques pour la formation
Jeux de rôle et échanges entre les participants et l'animateur. Mise en situation avec le matériel. Support de cours. QCM à chaque fin de Module interactif. Formation animée par Linda Vioujas.

Le service une profession

Tél : 06.22.08.47.36 leserviceuneprofession@gmail.com www.leserviceuneprofession.com
Siren : 880385281 - APE : 8559B - N°organisme de formation : 76310996231
5 rue de la Commanderie 31330 Le Burgaud